

就労準備支援事業 「くる me ここから」 お便り

発行：令和4年1月26日【No.17】



第18回 1月20日(木)プログラム

「選ばれる人になろう♪ 実践で役立つビジネスマナー」 を開催しました

皆さんはビジネスマナーと聞いて、何を思い浮かべますか？

ビジネスマナーには、挨拶、身だしなみ、言葉遣い、時間のマナー、メールのマナー、名刺交換、来客対応、電話対応など様々あります。そのなかで今回は、参加者の皆さんから希望のあった**敬語・話し方のマナー**に焦点をあてました。

言葉遣いによって人の印象が左右されることがあります。正しい敬語やちょっとした配慮を状況に合わせて使い分けことができれば、**信頼度アップ**につながります！！そのため、今回はよくある場面を想像しながら、実践で役立つ敬語を皆さんで学び合いました♪ また、そもそもマナーとは？？マナーとルールの違いとは？？ ビジネスマナーとあわせてマナーとルールの違い、暗黙のルールとは何かなどについても事例を用いて皆さんで意見を出し合いました。ご参加された皆さん、大変お疲れさまでした♪

※1月17日に長野県から感染警戒レベル5への引き上げとする「新型コロナウイルス特別警報Ⅱ」が発出されました。これを受け、直前に開催場所を変更したり、サポーターさんの参加をご遠慮いただいたりと参加者の皆さんにはご迷惑をおかけしました。開催できるための工夫を考えながら、今後も活動の場を提供していきたいと思っています。今後ともご協力よろしくお願ひいたします。

ビジネスマナーは心の在り方です

単なる暗記ではなく心のマナーとして習得できると、
より相手に伝わりやすくなりますね



日常生活から実践でき、
ビジネスにもつながるマナー♪ 5選！！

挨拶	挨拶は人間関係の潤滑油！「自分から」がポイントです♪
笑顔	笑顔には自分も相手もハッピーになる不思議なパワーがあります♪
時間	時間厳守は信頼につながります。また、時間に敏感な人は仕事ができる人です♪
気配り	自分がされて嬉しいと思うことを「行動にうつす！」が気配りの秘訣です♪
指示の受け方	「はい！よろこんで！」この主体的な姿勢が自分を成長させます♪

編集後記：毎回プログラムの様子をスタッフが激写しているのですが、今回は皆さんの様子を撮り忘れてしまいました！！ショックです！！「慣れ」により、当たり前のことを忘れてしまうことがありますね。まさにそれを実感した日となりました。今後忘れていたら、皆さん教えてくださいね。「写真撮ってね」と言っていただけの日を楽しみにしています🌸（スタッフH）

その行動ダメなの？なぜ？

次の言動や行動について、自由に話し合い、意見を伝え合いました。事例の一部を紹介します。

◎友人の家で出してもらった食事が口に合わず、その食事を作ってくれた友人の母親に「まずいですね」と言ったら驚かれた。**なぜだろう？**

◎大事な本をなくして困っていた友人に、「また買えばいいんじゃない」となぐさめたら、「よくそんなことがいえるね」と怒ってしまった。**なぜだろう？**

◎推理小説を読んでいる友人に、その話のオチを教えてあげたところ、残念がって機嫌が悪くなってしまった。**なぜだろう？**

*ルール・・・ある根拠に基づく決めごと

*マナー・・・良識にゆだねられ、暗黙のうちに守り合っていることから

こんな若者言葉使っていませんか？

ビジネスシーンでは、多くの年代の方と出逢います。若い世代特有の言葉や流行語を知らず知らずのうちに使っていることはありませんか？実は間違っているアルバイト用語も皆さんで学び合いました。

～でいいです ～的には ～のほう

～じゃないですか ～とか

